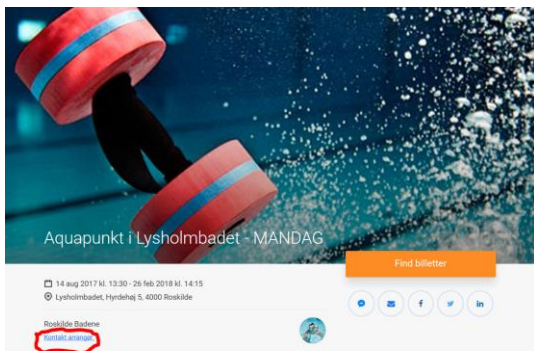


# Refundering af billetter

Billetter kan refunderes inden 72 timer før timen starter

Hvis du ønsker at refunderer en billet skal du:

1. Gå ind på eventen på billetto.dk
2. Tryk på "kontakt" arrangør (skrevet med blåt)



3. Skriv en besked til arrangøren (Roskilde badene)  
Obs. Noter dato og tid for den time du ønsker refundering for.

**Kontakt arrangøren**

\* Besked til arrangøren

Hej  
Jeg ønsker mine penge retur på [Aquapunkt](#) mandag d. 9 okt. 2017 kl. 14:15

[mh](#) Camilla

\* Din email

camillavanilla@yahoo.dk

indtast teksten

Send

4. Skriv din mail adresse, udfyld "robot-sikring" og tryk send.
5. Du vil efterfølgende modtage en mail tilbage med bekræftelse hvis du har sendt anmodningen inden 72 timer før timen. Hvis det er senere end 72 timer er det IKKE muligt at få penge retur.
6. Pengene vil være på din konto indenfor 5 hverdage.